

بیماران پس از سطح بندی توسط تریاژ به دو دسته تقسیم می شوند .

دسته اول که شامل سطح یک و دو تریاژ می باشند بر طبق پروتکل مشخص توسط پزشک عمومی بخش ،متخصص طب اورژانس و در صورت نیاز توسط متخصص مقیم داخلی و یا متخصص قلب و یا متخصص اطفال ویزیت می

دسته دوم که شامل بیماران سطح سه فچهار و پنج می باشند به اتاق پزشک یک راهنمایی شده و توسط ایشان ویزیت می شوند در صورت نیاز با متخصص طب اورژانس جهت ویزیت بیمار هماهنگ می شود.

-تحویل بیماران بصورت face to face می باشد.

-شرح حال بیماران در بدو ورود و برگه پیشرفت بیماری در هر ویزیت بایستی توسط پزشک یک و یا پزشک دو تکمیل گردد.

-ویزیت بیماران در صورتی که متخصص طب اورژانس در بخش حضور نداشته باشد توسط متخصص مقیم داخلی بیمارستان انجام می شود که ایشان موظفند در شرایطی که بیمار بدحال در بخش حاضر باشد ظرف کمتر از ده دقیقه بر بالین بیمار حاضر شود .در شرایط عادی نیز حداکثر ظرف مدت سه ساعت موظف است به بخش اورژانس سرزده و بیماران را ویزیت نماید.

اسامی تمامی بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس توسط نگهبان درب ورودی بخش یادداشت می شود.

اسامی بیمارانی که پرونده سرپایی و بستری تشکیا می دهند توسط اینچارج شیفت در دفتر مخصوص ان ثبت می گردد مقررات درمانی:

-در بیماران ترومایی مسئولیت بیمار از بدو ورود بیمار به اورژانس برعهده متخصص طب اورژانس بوده و ایشان اقدامات لازم را شروع کرده و در صورت نیاز به ویزیت جراح در اولین فرصت به ایشان اطلاع داده خواهد شد

-در بیماران شکم حاد بایستی در اولین فرصت ممکنه بیمار به سرویس جراحی منتقل شده و اقدامات لازم برای وی انجام گیرد

-

-سایر بیماران بایستی تحت نظر قرار گرفته و پس از آنکه تکلیف بیمار از لحاظ نقشه درمانی تعیین شد در صورت لزوم به سرویس های دیگر منتقل شوند

-زمان تعیین تکلیف بیماران در بخش اورژانس حداکثر شش ساعت است

-کلیه امور تشخیصی و درمانی بیماران و تمام مراحل این اقدامات بایستی با مدیریت متخصص طب اورژانس و در نبود ایشان با مدیریت متخصص داخلی مقیم انجام گیرد

بخش اورژانس بیمارستان استاد مطهری در طبقه همکف قرار داشته و دارای دسترسی مستقیم از طریق در ورودی اورژانس بیمارستان واقع در خیابان استاد مطهری و همچنین قابل دسترسی از داخل بیمارستان و از سمت بخشهای بستری است . واحد تریاژ اورژانس اولین واحد برخورد با بیمار بوده و یک پرستار بطور ساعته در آن مشغول به اولویت بندی بیماران می باشد. بر اساس الگوریتم تریاژ ESI بیماران بر اساس وخامت حال و میزان تسهیلات مورد نیاز به دسته تقسیم می شوند. اولویت با بیماران دسته بوده و بقیه بیماران بر اساس میزان تسهیلات در دسترس به ترتیب پذیرش می شوند .