



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی جهرم

طرح دوره

اصول مدیریت خدمات پرستاری

تهیه کننده:

دکتر محسن فاصله جهرمی

با همکاری کمیته طرح درس مرکز مطالعات و توسعه آموزش

پزشکی

بهمن ۱۳۹۴

دانشکده پرستاری و پیراپزشکی

نام درس : اصول مدیریت خدمات پرستاری	تعداد واحد : ۲ واحد نظری
رشته و مقطع تحصیلی : کارشناسی پرستاری	مدت زمان ارائه درس : یک نیمسال تحصیلی (۳۴ ساعت)
مسئول درس: دکتر محسن فاصله جهرمی	زمان شروع و پایان : بهمن ۹۴- تیر ۱۳۹۵
پیشنیاز : -	محل آموزش: دانشکده پرستاری و پیراپزشکی جهرم

هدف کلی دوره :

آشنا نمودن دانشجویان با دانش، اصول و فرایندهای مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری با تاکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی

اهداف کلی دوره:

- آشنایی با تاریخچه، تعاریف، مکاتب، وظایف و اصول مدیریت
- آشنایی با فرایندها، سطوح و اجزای مدیریت خدمات پرستاری
- آشنایی با تعاریف و مفاهیم برنامه ریزی، سازماندهی، تامین نیروی انسانی، هدایت و رهبری، هماهنگی، گزارش دهی، بودجه بندی، کنترل و ارزشیابی عملکرد
- آشنایی با روشهای مختلف بهسازی نیروی انسانی
- آشنایی با قوانین و مقررات و کاربرد آن در خدمات پرستاری با تاکید بر اخلاقیات
- آشنایی با مدیریت در بحران و بلایا
- آشنایی با شرح وظایف رده های مختلف پرستاری
- آشنایی با اصول و مبانی مدیریت اسلامی
- آشنایی با اعتبار بخشی، حاکمیت بالینی و کیفیت مراقبتها در پرستاری

اهداف اختصاصی دوره :

- پس از پایان این دوره دانشجویان باید قادر باشند:
- مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف کنند.
 - تاریخچه مدیریت و مکاتب اصلی (کلاسیک، نئوکلاسیک، مدیریت امروزی) را با ذکر مزایا و معایب آن ها تعریف نموده، وظایف مدیریت پرستاری را بیان کنند.
 - انواع سبک های مدیریتی را با توجه به محاسن و معایب هر یک شرح دهد.
 - فرایندهای مدیریت و ارکان آن و مقایسه آن با فرایندهای پرستاری را بداند.
 - انواع و اصول برنامه ریزی را شرح دهند و با توجه به مراقبت های پرستاری در بالین تجزیه و تحلیل نماید.

- سازماندهی و اصول و فرایند سازماندهی را شرح دهند (طبقه بندی و تقسیم وظایف و روش های مختلف آن) و سطوح مختلف مدیریت و وظایف هر یک را بدانند و ساختارها و تشکیلات سازمانی را بشناسند.
- مراحل تامین نیروی انسانی را در مراکز بالینی بدانند و چگونگی محاسبه و برآورد آن را بدانند.
- روش های مختلف بهسازی نیروی انسانی را و انواع آموزش های توجیهی و حین خدمت را بشناسند.
- هدایت و رهبری را تعریف کند و شیوه های رهبری و کاربرد آن ها را بدانند.
- اهمیت ارتباطات، انگیزش، حل مشکل و تصمیم گیری را که از اصول هدایت و رهبری هستند را بیان کند و مثال های بالینی مطرح شده در کلاس را تجزیه و تحلیل کند.
- کنترل و ارزشیابی عملکرد را با ذکر انواع روش های آن بشناسد.
- مراحل و اصول بودجه بندی را تعریف کند..
- قوانین و مقررات را با تاکید بر اخلاقیات بشناسد.
- مدیریت در بحران و بلایا را بدانند.
- اصول صحیح گزارش نویسی و ثبت در پرونده، گزارش وقایع و مسئولیت های قانونی پرستار را بدانند

منابع :

- ۱- حسینی میر محمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری. انتشارات بشری: ۱۳۸۷.
 - ۲- هرو آبادی شفیقه. مدیریت پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران. ۱۳۷۵ .
 - ۳- کاربرد مهارتهای مدیریت در خدمات پرستاری ، منیژه قابلجو ، ۱۳۶۹.
 - ۴- مدیریت خدمات پرستاری ، آذر ریاحی ، ۱۳۷۶.
 - ۵- مدیر و رهبر اثربخش در پرستاری داگلاس ، ترجمه شکرینیا ، ۱۳۷۵.
 - ۶- چکیده اصول مدیریت و رهبری در پرستاری ،مئورین ، ترجمه مروت گیوی.
 - ۷- اصول مدیریت خدمات پرستاری ، فدایی ، ۱۳۷۹.
 - ۸- اصول و مبانی مدیریت در پرستاری، دکتر سیداحمد موسوی و همکاران، ۱۳۸۴.
 - ۹- راهنمای مدیریت پرستاری ، مارینرتومی ، ۱۳۷۱.
 - ۱۰- مدیریت اسلامی ، سید علی افجه ای و علی اکبر گنجه ای ، تهران : جهاد دانشگاهی ، ۱۳۷۳ .
- 11- Gilles, D.A. (1998) Nursing Management a system approach(3th ed) Philadelphia : W.B. Saunders.
- 12- Marriner- Tomey, A. (2000). Guide Nursing Management and Leadership (6th ed).St Louis: Mosby.
- 13- Swans burg, R.C (2002). Introduction Management and leadership for Nurse Managers.(3td ed.) Baston : dones and Bartlett.

14-Tappen, R.M. (2001). Nursing leadership and Management: Concepts and practice (4th ed.) Philadelphia: F.A.Aaris

روش‌های تدریس:

- سخنرانی ، پرسش و پاسخ، سناریوی مدیریتی و روش حل مساله
- امکانات کمک آموزشی:
- - کلاس درس
- - وسایل کمک آموزشی (ویدئو پروژکتور)

نحوه ارزشیابی :

- سوالات امتحانات چهارگزینه ای ، پر کردن جای خالی و تشریحی کوتاه پاسخ خواهد بود.
- حضور و غیاب ۱۰ درصد از نمره نهایی را شامل می شود.
- امتحان میان ترم ۴۵ درصد از نمره نهایی را شامل می شود.
- امتحان پایان ترم ۴۵ درصد از نمره نهایی را شامل می شود.

مقررات :

- غیبت مجاز در کلاس ، حداکثر ۴ جلسه از ۱۷ جلسه می باشد (تشخیص مجاز یا غیر مجاز بودن بر عهده استاد مربوطه است).
- به ازای هر جلسه غیبت مجاز ۵/۰ نمره از نمره نهایی دانشجو کسر می شود.
- در صورتی که دانشجو بیش از ۱۷/۴ غیبت داشته باشد و غیبت‌ها با تشخیص استاد ، غیر مجاز باشند نمره صفر برای او منظور خواهد شد و در صورتی که غیبت‌ها از نظر استاد موجه باشند ، درس حذف خواهد شد.
- حداقل نمره قبولی نمره ۱۰ می باشد.

جدول زمانبندی ارائه درس مدیریت پرستاری

عنوان درس	تاریخ برگزاری کلاس
تاریخچه، تعاریف، مکاتب، وظایف و اصول مدیریت	۱۳۹۴/۱۱/۱۳
برنامه ریزی: تعریف، مفاهیم، انواع برنامه ها، روشهای برنامه ریزی، کاربرد فناوری اطلاعات در برنامه ریزی فرایند مدیریت پرستاری	۹۴/۱۱/۲۰
تصمیم گیری: تعریف، مفاهیم، انواع تصمیمها، روشهای تصمیم گیری، تصمیم گیری در شرایط مختلف	۹۴/۱۱/۲۷
سازماندهی: تعریف مفاهیم، اصول و فرایند سازماندهی، صف و ستاد، تفویض اختیار، تمرکز و عدم تمرکز، الگوهای مراقبت پرستاری (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه)، مزایا و معایب هر الگو	۹۴/۱۲/۴
فرایند، سطوح و اجزای مدیریت خدمات پرستاری	۹۴/۱۲/۱۱
تامین نیروی انسانی، روشهای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز در پرستاری با توجه به استانداردها، استخدام، بکارگیری نیروی جدید، آشناسازی و شرح وظایف کارکنان	۹۴/۱۲/۱۸
نقش مدیران پرستاری در بهسازی نیروی انسانی، آموزش در طول زندگی، سازمانهای یاد گیرنده، روشهای نیازسنجی آموزشی، اصول و روشهای آموزش حین خدمت، کاربرد فناوری در بهسازی نیروی انسانی	۹۴/۱۲/۲۵
تعطیلات عید	۹۴/۱/۳
تعطیلات عید	۹۵/۱/۱۰
هدایت و رهبری، نظریه های رهبری، سبک های رهبری، انگیزش، ارتباطات، هوش هیجانی، تغییر، طراحی شغل (توسعه شغلی، چرخش شغلی، غنی سازی)	۹۵/۱/۱۷
کنترل و ارزشیابی عملکرد خدمات پرستاری: مفاهیم و اصول، انواع کنترل و روشهای آن، ارزشیابی عملکرد	۹۵/۱/۲۴
اعتبار بخشی و حاکمیت بالینی: تعریف مفاهیم، روش انجام، نقش پرستار	۹۵/۱/۳۱
کیفیت مراقبتهای پرستاری: ارتقای مستمر کیفیت مراقبتهای، اصول و روشها، استانداردها، الگوهای ارتقای کیفیت	۹۵/۲/۷
بودجه بندی: اهمیت و ضرورت بودجه بندی برای مدیران پرستاری، مفاهیم، روشهای بودجه بندی، کاربرد فناوری در بودجه بندی	۹۵/۲/۱۴
ماموریت تهران	۹۵/۲/۲۱
گزارش نویسی و ثبت در پرونده: اصول گزارش و ثبت وقایع و مسئولیتهای قانونی پرستار و پاسخگویی به آنها	۹۵/۲/۲۸
انطباق در کار پرستاری: قوانین و مقررات حاکم بر کار پرستاری، انواع جرایم و خطاهای پرستاری و نحوه رسیدگی به آنها	۹۵/۳/۴
ارائه راهنمایی های کلی در خصوص نحوه انجام کارآموزی در عرصه مدیریت	۹۵/۳/۱۱

امتحان پایان ترم	۹۵/۴/۱