

## کیفیت عملکرد پرستاران بخش های مراقبت ویژه بر اساس مدل سینرزی

مهدی کریم یار جهرمی \*

کارشناس ارشد پرستاری مراقبت ویژه، عضو هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی جهرم، جهرم، ایران

**چکیده:**

**چکیده**

**زمینه و هدف:** کیفیت ارائه خدمات و تولیدات همواره مورد توجه انسان ها بوده است. مدل سینرزی یک چهارچوب واحد را برای توصیف شغل پرستاری، بررسی دقیق عملکردها، بهبود کیفیت عملکرد و ارائه مسیر مراقبت ها ارائه می دهد. مطالعه حاضر با هدف تعیین کیفیت عملکرد پرستاران بخش های مراقبت ویژه جهرم و شیراز بر اساس مدل سینرزی انجام شده است.

**روش بررسی:** این مطالعه از نوع توصیفی تحلیلی بود که در سال ۱۳۹۱ انجام شد. نمونه گیری به صورت سرشماری شامل کلیه پرستاران شاغل در بخش های ویژه بود. چک لیست کیفیت عملکرد بر اساس مدل سینرزی تهیه و پس از بررسی روایی و پایایی به صورت "خود ارزیابی" توسط پرستاران تکمیل شد. نمره عملکرد کل و نیز حیطه های مختلف محاسبه شد. به منظور تعیین سطح کیفیت عملکرد، هر حیطه به سه تقسیم شد. جهت تحلیل یافته ها، از آزمون های میانگین و انحراف معیار و آزمون های مقایسه ای کای دو، تی مستقل و ویلکاکسون و نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ استفاده گردید.

**یافته ها:** نتایج نشان می دهد پرستاران در حیطه های هماهنگی ( $۶/۰۲ \pm ۹۹/۱$ ) و فعالیت مراقبتی ( $۲/۶ \pm ۹۷/۹۲$ )، بهترین عملکرد و در حیطه های تحقیقات بالینی ( $۴/۷ \pm ۸۱/۹۸$ ) و پاسخ به تضاد ( $۳/۸ \pm ۸۵/۹۸$ ) پایین ترین عملکرد را بیان کردند. ضمناً یافته های الحاقی نشان داد که در حیطه های ارزیابی بالینی، هماهنگی، تفکر سیستمی، پاسخ به تضاد، تحقیقات بالینی، تسهیل یادگیری و نیز مجموع عملکرد تفاوت آماری معنی داری بین دو گروه پرستاران شیراز و جهرم وجود داشته است. ( $P < ۰/۰۵$ )

**نتیجه گیری کلی:** مدل سینرزی با توجه به قابلیت های آن در تعیین استانداردهای لازم در زمینه توانمندی های پرستاران بخش های مراقبت ویژه، می تواند موجب ارتقاء کیفیت عملکرد تیم درمانی به خصوص پرستاران و در نتیجه بهبود نتایج، پیش آگهی و رضایت بیماران بخش های مراقبت ویژه شود.

**واژه های کلیدی:** کیفیت عملکرد، مراقبت ویژه، مدل سینرزی،