

بررسی میزان رضایتمندی روستاییان شهرستان داراب از ابعاد مختلف عملکرد پزشک خانواده

جلیل عزیزی، مهدی کریم یار جهرمی^۱، محسن حجت

چکیده:

زمینه و هدف: نظام مراقبت سلامت در کشورهای مختلف با تأثیرپذیری از شرایط سیاسی، اقتصادی و فرهنگی جهت آرایه خدمات سلامت از قبیل: پیشگیری، درمان و بازتوانی به آحاد مردم به شکل‌های متفاوت سازماندهی می‌شود. سلامت و امنیت جز حقوق اولیه هر یک از افراد جامعه است. پژوهش حاضر با هدف بررسی رضایتمندی افراد مراجعه کننده به مراکز بهداشتی درمانی روستایی انجام گردیده است.

مواد و روش‌ها: مطالعه حاضر از نوع توصیفی- تحلیلی بود که به منظور بررسی میزان رضایتمندی روستاییان شهرستان داراب استان فارس انجام گردید. ابزار گردآوری اطلاعات چک لیست خود ساخته دو بخشی بود که بخش اول شامل مشخصات فردی و بخش دوم حاوی ۲۰۰ گویه بررسی رضایتمندی از عملکرد پزشک خانواده در جنبه‌های مختلف بود. جهت تعیین نمونه از روش چند مرحله‌ای نمونه‌گیری خوشه‌ای استفاده شد. داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از آزمون‌های آماری و استنباطی و نرم‌افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

نتایج: در این مطالعه ۱۰۰ نفر مورد بررسی قرار گرفتند که اکثریت زن، متأهل و در محدوده سنی ۳۹-۳۰ [میانگین (۵/۳) ۲۰/۴۲ سال] بوده‌اند. میزان رضایت کل به طور میانگین ۹/۴۷ درصد «خیلی زیاد»، ۲۰/۰۴ درصد «زیاد»، ۳۳/۰۹ درصد «متوسط»، ۱۵/۱۲ درصد «کم» و ۲۲/۲۸ درصد «خیلی کم» بوده است. در هیچ‌کدام از موارد بیشتر افراد رضایت حداکثری را از خدمات ابراز نکرده‌اند.

نتیجه‌گیری: تخصیص منابع و امکانات بیشتر، برنامه‌ریزی‌های آموزشی برای افزایش مهارت پزشکان و پرسنل، برگزاری دوره‌های آموزشی در سطح روستاها جهت آشنایی با اهداف برنامه پزشک خانواده، نظارت دقیق بر کیفیت خدمات پزشکان و فراهم کردن شرایط بیتوته پزشکان جهت در دسترس بودن آنها، سبب افزایش رضایتمندی عموم از این برنامه مهم ملی خواهد شد.

واژه‌های کلیدی: رضایتمندی، عملکرد، پزشک خانواده